



31 אוקטובר 2022
ו' חשון תשפ"ג

א.ג.נ.,

הנדון: בקשה לקבלת מידע R.F.I הפעלת מתנדבים למען אזרחים ותיקים בתקופת השגרה והחרום – מענה לשאלות הבהרה

בהמשך לשאלות הבהרה שהתקבלו בקשר עם ההליך שבנדון מתכבד המשרד לשוויון חברתי (להלן – המשרד) ליתן בזאת תשובות כמפורט להלן:

1. שאלה:

נשמח להתייחסותכם באשר לאופן בו מחושב התקציב עבור הרכז ועבור המוקדנים?

תשובה:

אומדן התקציב לפרויקט מתייחס לרכז הנו ביחס לעובד המועסק במשרה מלאה שהאחראי על הקישור בין הספק למשרד, ריכוז המידע והנתונים וביצוע הפעילות הלוגיסטית כאשר האומדן לפניית להן יידרש הינו כ-2000 פניות בחודש. בנוסף התחשיב מתייחס למוקדן במשרה מלאה שאחריותו תהא לאתר מתנדבים ולתדרכם, לקבל ולהפנות פניות, מנהל חריגות מלוח הזמנים ומזין נתונים במערכת, ויהיה אחראי לטיפול של כ-1000 פניות בחודש. כאמור בקול הקורא על פי החלטת המשרד, בהתאם לנתונים שיוצגו לו, ייתכן ויידרש להעמיד מוקדן נוסף לטובת הפעילות זאת בהתאם לעקרונות החלוקה הכספית במיזם המשותף.

2. שאלה:

נבקש לציין כי הדרישה להפעיל מוקד במשך 12 שעות, מחייבת העסקה של שני מוקדנים לפחות

תשובה:

ההערה התקבלה – ראו התיקון בסעיף ח' במסמכי הקול הקורא המתוקנים **שפורסמו**.

3. שאלה:

נבקש לדעת, האם ניתן להשתמש בתשתיות של הארגון, אשר בחלקן ו/או במלואן, קשורות באופן ישיר לפרויקטים אשר מופעלים על ידי העמותה, במסגרת התקשרויות אחרות עם המשרד?

תשובה:

השאלה לא ברורה. מובהר כי הגדרות הפרויקט וצרכיו אופיינו ועל הגוף המגיש להתחייב כי הוא יעמידם כנדרש זאת לרבות ביחס לזמני מענה לפנייה שיוגדרו. למען הזהירות יודגש כי לצורך עמידה בתנאי הסף 6.4 לא יוכר היקף מתנדבים המבוסס על מתנדבים שגויסו במסגרת פרויקט אחר של המשרד.



4. שאלה:

נבקש לדעת מדוע לא נלקח בחשבון רכיב של תקורה הנדרשת לצורך הפעלת הפרויקט?

תשובה:

בפרויקט המתוכנן להתבצע כמיזם משותף במסגרתו המשרד איננו מעמיד תקורה. אין שינוי במסמכי ההליך.

כל ההבהרות והשינויים במכתב זה יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך.

אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים במכתב זה תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי ההליך.

אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא, השינויים היחידים מהאמור במסמכי ההליך וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם והמשרד, ככל שיצאו. אין במכתבנו זה כדי לשנות מהוראות מסמכי ההזמנה, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

המשרד לשוויון חברתי